

Charte protection vie privée – Le Foyer Centre Ardenne à Bertrix

1 Le responsable de traitement

Le responsable du traitement des informations vous concernant est « Le Foyer Centre Ardenne ».

Le Foyer Centre Ardenne de Bertrix est une société de logement de service public ayant emprunté la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée, dont le siège social est établi à Bertrix, rue des Trois fer n° 7, inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0478.962.244, agréée par la Société Wallonne du Logement, elle est soumise au Code des Sociétés à l'exception des matières réglées par le Code wallon du logement et de l'habitat durable.

Pour plus de détails, voir : <https://logement-fca.be>

Vous pouvez nous contacter par mail via notre adresse : fca@logement-fca.be

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Le Foyer Centre Ardenne. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, adresse e-mail, etc. (« vos Données personnelles »), qui sont susceptibles d'être collectées lors de la consultation de notre site web (y compris nos applications mobiles) ou de l'utilisation de nos services.

La présente *Charte vie privée* vous explique la manière dont nous utilisons vos données personnelles ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les données auxquelles nous avons accès sont susceptibles d'être collectées de plusieurs manières :

- + soit, vous nous les communiquez volontairement,
- + soit par des accès réglementés à des sources authentiques publiques,
- + soit proviennent de votre site internet,
- + soit des données que les citoyens rendent eux-mêmes publiques.

Sont concernées également les données collectées lors de votre navigation sur notre site web ou lors de l'utilisation de nos services sans que vous nous les communiquiez (plus de renseignements sur la « Gestion des cookies ».)

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans ces hypothèses, si vous refusez de nous fournir les données demandées, l'accès à certains contenus peut vous être refusé.

Vos données sont collectées et traitées en parfaite conformité avec les législations belges en vigueur, principalement la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

2 Gestion des cookies

Les cookies sont de petits fichiers d'informations qui sont enregistrés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur quand vous visitez un site, et qui comprennent un numéro d'identification unique. Ces cookies permettent de simplifier l'accès au site, ainsi que la navigation, et accroissent la vitesse et l'efficacité d'utilisation de ces derniers. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le site selon vos préférences personnelles. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation d'un site pour identifier et supprimer d'éventuels embarras.

La configuration de la plupart des navigateurs vous permet d'accepter ou de refuser des cookies et de vous signaler à chaque fois quand un cookie est utilisé. Libre à vous de refuser ces cookies, bien que cela puisse nuire à la navigation optimale et à la fonctionnalité des services sur le site. Vous pouvez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

Tous les cookies attribués sont automatiquement effacés à la fin d'une session d'utilisation.

Sur le site du Foyer Centre Ardenne les cookies déterminant le(s) choix de langue(s) ne sont pas supprimés automatiquement.

Par ailleurs, toute utilisation que vous faites de nos services peut être journalisée.

Cela signifie que les données suivantes peuvent être collectées :

- L'adresse IP qui vous a été attribuée au moment de la connexion ;
- Les dates et heures d'accès aux services ;
- Les pages éventuellement consultées pendant un certain temps ;
- Le navigateur éventuellement utilisé ;
- La plate-forme et/ou le système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur ;
- Le moteur de recherche et les mots-clés utilisés pour trouver le site du service ;
- Les fichiers téléchargés ;
- Le choix de la langue ;
- Le site par lequel vous êtes arrivé(e).

Ces données ne seront traitées que pour connaître le nombre d'utilisateurs des différentes sections des services et pour améliorer le contenu de nos pages et services.

Elles ne seront jamais utilisées à des fins de profilage.

3 Les finalités du traitement de vos données

Le Foyer Centre Ardenne traite ces données uniquement dans le cadre de ses missions de service public et ne transmet pas ces données à des tiers. Les seules données qui sont éventuellement transmises dans le cadre de sous-traitance (Voir point 6)

4 Durée de conservation de vos données

Le Foyer Centre Ardenne ne conserve vos données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales.

5 Communication de vos données

Des données peuvent être transmises à des partenaires ou sous-traitants qui agissent en notre nom ou pour notre compte, en vue de traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées.

Le Foyer Centre Ardenne s'assure que les sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et Le Foyer Centre Ardenne exige une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

Dans le cas du Foyer Centre Ardenne, cela n'implique pas de transfert de données en dehors de la Zone Economique européenne.

6 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Le Foyer Centre Ardenne met un point d'honneur à ce que vous conserviez la maîtrise de vos données. C'est pourquoi vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données que vous nous avez communiquées.

Conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que du Règlement UE 2016/679 depuis son application au 25 mai 2018, vous avez un :

- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD) : Vous avez le droit de demander la confirmation du traitement de vos Données à caractère personnel et, le cas échéant, de demander l'accès aux Données à caractère personnel que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification (Art. 16 du RGPD) : Vous avez le droit de demander la correction de Données à caractère personnel qui seraient inexactes.
- Droit d'effacement (Art. 17 du RGPD) : Vous avez le droit de demander l'effacement des Données à caractère personnel sans retard excessif dans certaines circonstances, par exemple si vos Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous retirez le consentement sur lequel notre traitement est basé selon l'Art. 6(1)(a) du RGPD et lorsqu'il n'y a pas d'autre motif légal pour le traitement.
- Droit à la restriction du traitement (Art. 18 du RGPD) : Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, par ex. si vous estimez que les Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet sont incorrectes ou illégales.
- Droit à la portabilité des données (Art. 20 du RGPD) : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir vos Données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et vous avez le droit de transmettre ces informations à un autre responsable du traitement sans entrave ou de nous demander de le faire.
- Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD) : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, en particulier si nous les traitons en nous appuyant sur la base juridique relative à nos intérêts légitimes (Art. 6(1)(f) du RGPD) ou si nous les utilisons à des fins de marketing.

Vous pouvez nous adresser votre demande signée, par écrit et y joindre une copie d'une pièce d'identité, au siège social du Foyer Centre Ardenne ou via notre adresse mail : fca@logement-fca.be en précisant bien l'objet de votre demande.

Vous avez le droit de déposer une plainte devant une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'UE où vous avez votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de la supposée violation si vous considérez que notre traitement de vos Données à caractère personnel viole la législation en vigueur en matière de protection des données.

En Belgique, l'autorité de contrôle est l'Autorité de Protection des Données, pour de plus d'information, allez sur le site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

7 Sécurité et confidentialité de vos données

L'accès à vos données est limité à nos employés qui ont besoin de les connaître et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de vos données.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données collectées, nous avons mis en place les plus hauts standards de sécurité et nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis.

8 Transfert de vos données à l'étranger

Le Foyer Centre Ardenne ne transfère jamais vos données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens de la loi du 31 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

9 Envoi de publicité

Le Foyer Centre Ardenne ne fait pas de publicité par e-mail, SMS ou les réseaux sociaux.

10 Liens hypertextes vers d'autres sites internet

Nos sites internet peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par Le Foyer Centre Ardenne.

Par conséquent, Le Foyer Centre Ardenne ne peut pas être tenu responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

11 Modification de la charte vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier la présente *Charte vie privée* afin de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques.

Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente *Charte vie privée*, sans vous en informer.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du site internet, nous vous invitons à lire avec attention nos « Conditions générales »

Le Directeur-gérant,

Frédéric DENIS

